

PASUT ALBERICO SRL
POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti, mantiene e migliora un Sistema Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015, nel **esercizio e manutenzione, con conduzione e assunzione ruolo terzo responsabile, per impianti di climatizzazione.**

Per incrementare costantemente l'efficacia del sistema, la Direzione ha adottato la politica di seguito riportata.

- Ascolto attivo rivolto a tutti i componenti aziendali: comprendere le esigenze dei clienti "interni" per avere un equilibrio tra lavoro e vita privata e un clima che miri alla collaborazione tra tutti e al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Disporre di personale esperto, motivato e cosciente del fatto che la qualità di ogni singolo servizio e attività deve essere assicurata da chi la realizza;
- Ottemperare costantemente alle leggi, alla norma ISO 9001 :2015 e a ogni normativa avente impatto sul prodotto e servizio offerto al cliente;
- Ascolto proattivo rivolto ai clienti "esterni": comprendere, analizzare e risolvere le problematiche che possono verificarsi, prima che queste si presentino, mediante una pianificazione accurata degli interventi e un monitoraggio costante di ciò che viene svolto (fogli di lavoro, modulistiche, comportamenti, solleciti, etc)
- Collaborazione attiva e proattiva a tutti i livelli aziendali, per ottenere i risultati, che si rendono noti a inizio anno.

La Direzione si impegna a:

- Verificare l'attualità della politica, l'adeguatezza delle risorse e dei metodi e definire, sulla base di questa, periodici obiettivi misurabili e quantificati;
- Monitorare, attraverso riesami di direzione, audit, monitoraggi periodici e riunioni, le azioni svolte per raggiungere gli obiettivi, seguendo anche ciò che è riportato nella politica aziendale e nel manuale della qualità.